



Agencija za  
strukovno obrazovanje  
i obrazovanje odraslih



## Samovrednovanje strukovnih škola u RH – analiza i inicijalne preporuke za unaprjeđenje

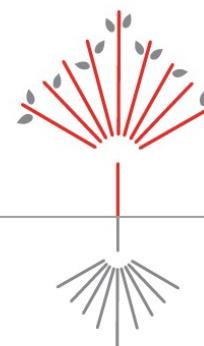


mr. sc. Sandra Bezjak, pomoćnica ravnateljice AZVO  
Vanjska stručnjakinja ASOO na Erasmus + projektu  
Zagreb, 28. 11. 2016.



Najviša stabla rastu iz najsnažnijih korijena.

Naša je misija obrazovanje učiniti najsnažnijim korijenom osobnoga rasta i uspjeha.





## Sažetak



- Osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju
- Analiza samovrednovanja strukovnih škola
- Preporuke za unaprjeđenje samovrednovanja strukovnih škola



Agencija za  
strukovno obrazovanje  
i obrazovanje odraslih

**qavet.hr**  
OSIGURANJE KVALITETE  
U STRUKOVNOM OBRAZOVANJU



Europska unija  
Zajedno do fondova EU

Projekt je sufinancirala Europska  
unija iz Europskog socijalnog fonda





## Osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju:



- sustavni razvoj započinje u SAD-u, u prvoj polovici XX st.
- u Europi razvoj potaknut provedbom bolonjskih ciljeva
- prve agencije za osiguravanje kvalitete u Europi osnivaju se krajem 1990.-tih godina
- u Hrvatskoj uspostava i razvoj sustava osiguravanja kvalitete u visokom obrazovanju započinje 2005. g. osnivanjem AZVO
- 2005. usvojeni **Standardi i smjernice za osiguravanje kvalitete u Europskom prostoru visokog obrazovanja (ESG)**
- 2011. AZVO postaje član ENQA-e
- 2011. AZVO je upisana u EQAR



Agencija za  
strukovno obrazovanje  
i obrazovanje odraslih

**qavet.hr**  
OSIGURANJE KVALITETE  
U STRUKOVNOM OBRAZOVANJU



Proj  
unja

by  
European Association for Quality Assurance in Higher Education  
European Students' Union  
European Quality Assurance  
European Association of Institutions in Higher Education  
EDUCATION INTERNATIONAL  
BUSINESSEUROPE  
European Quality Assurance Register for Higher Education

URNI  
DOVI



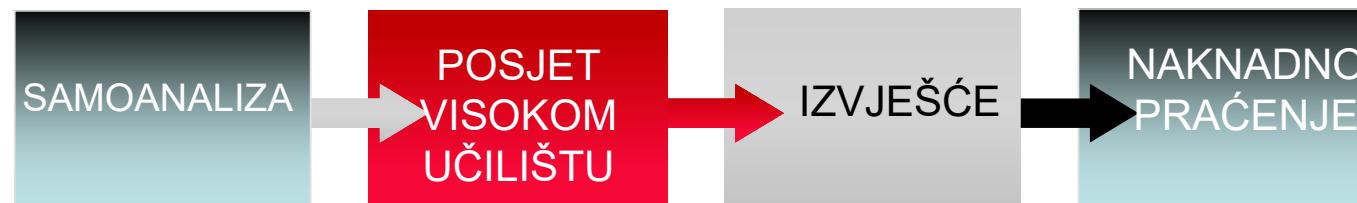
## Osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju:



Interno osiguravanje kvalitete (prema ESG-ju):

- **visoka su učilišta primarno odgovorna za kvalitetu vlastitog rada i njezino osiguravanje**
- 10 standarda za interno osiguravanje kvalitete

Vanjsko osiguravanje kvalitete (prema ESG-ju):



Agencija za  
strukovno obrazovanje  
i obrazovanje odraslih

**qavet.hr**  
OSIGURANJE KVALITETE  
U STRUKOVNOM OBRAZOVANJU



Europska unija  
Zajedno do fondova EU

Projekt je sufinancirala Europska  
unija iz Europskog socijalnog fonda





## Nadležnost AZVO-a / nadležnost ASOO-a



### AZVO:

- vanjska vrednovanja visokih učilišta
  - Akreditacija
  - vanjska prosudba
- podrška visokim učilištima u razvoju internog osiguravanja kvalitete.

### ASOO:

- samovrednovanje strukovnih škola
- sudjeluje u vanjskom vrednovanju strukovnih škola



Agencija za  
strukovno obrazovanje  
i obrazovanje odraslih

**qavet.hr**  
OSIGURANJE KVALITETE  
U STRUKOVNOM OBRAZOVANJU



Europska unija  
Zajedno do fondova EU

Projekt je sufinancirala Europska  
unija iz Europskog socijalnog fonda





## Koje su snage procesa samovrednovanja strukovnih škola?



- Proces samovrednovanja je alat za unaprjeđenje kvalitete rada škola i razvoj kulture kvalitete.
- Proces samovrednovanja je uspostavljen i provodi se u praksi.
- Većina je strukovnih škola izradila svoje samoanalize.
- ASOO i strukovne škole stekli su prva iskustva.
- Samovrednovanje strukovnih škola može imati pozitivan utjecaj na uspostavu i razvoj sustava osiguravanja kvalitete srednjoškolskog obrazovanja.



Agencija za  
strukovno obrazovanje  
i obrazovanje odraslih

**qavet.hr**  
OSIGURANJE KVALITETE  
U STRUKOVNOM OBRAZOVANJU



Europska unija  
Zajedno do fondova EU

Projekt je sufinancirala Europska  
unija iz Europskog socijalnog fonda





## Koje su snage procesa samovrednovanja strukovnih škola?



- Dokumenti za samovrednovanje razvijeni su u skladu s referentnim europskim dokumentima.
- Proces je pažljivo planiran i pripremljen u okviru europskog projekta, prošao fazu testiranja i revizije.
- Priručnik je vrlo detaljan, sadrži područja kvalitete, kriterije kvalitete, primjere dokaza i prosudbi.
- Obrazac uključuje prosudbu, procjenu snaga i slabosti te planirana poboljšanja za svako prioritetno područje.
- Postoji mogućnost kombiniranja Priručnika s e-alatom.



Agencija za  
strukovno obrazovanje  
i obrazovanje odraslih

**qavet.hr**  
OSIGURANJE KVALITETE  
U STRUKOVNOM OBRAZOVANJU



Europska unija  
Zajedno do fondova EU

Projekt je sufinancirala Europska  
unija iz Europskog socijalnog fonda





## Što se može unaprijediti u procesu samovrednovanja strukovnih škola?

- Priručnik?
- Kriteriji?
- Pokazatelji i dokazi?
- Sustav ocjenjivanja?
- e-alat?
- Podrška ASOO-a?



Agencija za  
strukovno obrazovanje  
i obrazovanje odraslih

**qavet.hr**  
OSIGURANJE KVALITETE  
U STRUKOVNOM OBRAZOVANJU



Europska unija  
Zajedno do fondova EU

Projekt je sufinancirala Europska  
unija iz Europskog socijalnog fonda





## Što se može unaprijediti u procesu samovrednovanja strukovnih škola?



Pitajmo strukovne škole!

Pitajmo djelatnike ASOO-a!



Agencija za  
strukovno obrazovanje  
i obrazovanje odraslih

**qavet.hr**  
OSIGURANJE KVALITETE  
U STRUKOVNOM OBRAZOVANJU



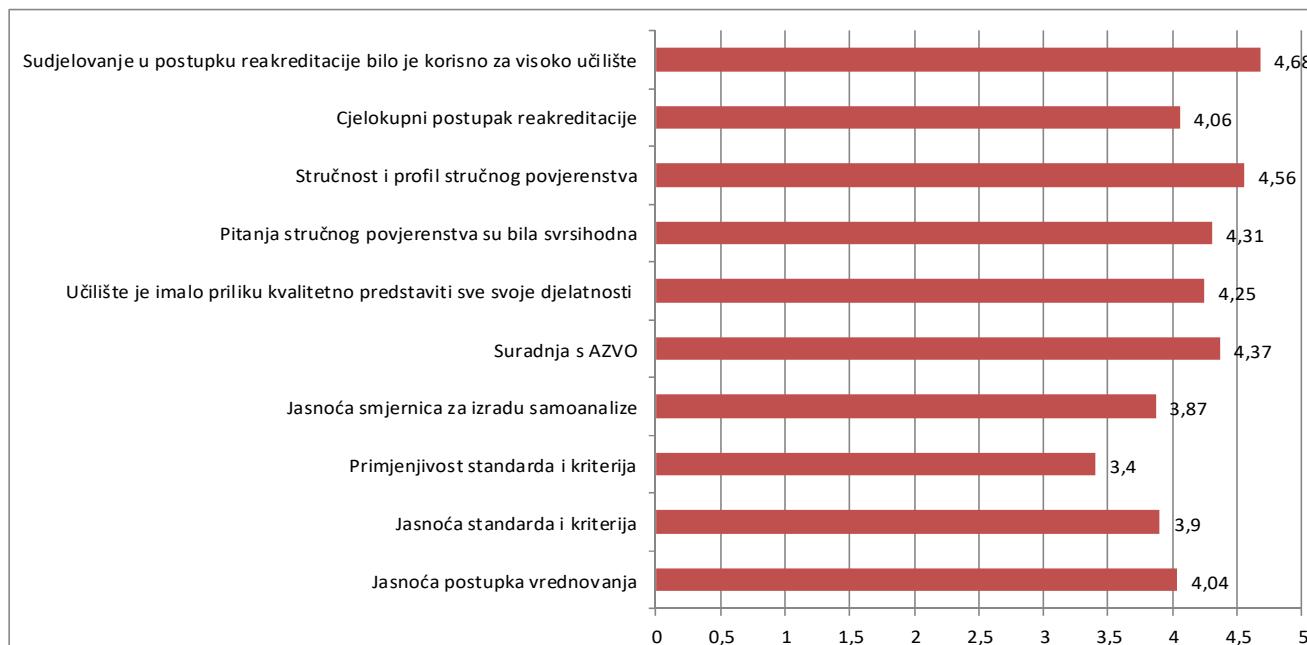
Europska unija  
Zajedno do fondova EU

Projekt je sufinancirala Europska  
unija iz Europskog socijalnog fonda



# Iskustvo AZVO-a u prikupljanju povratnih informacija

## Rezultati ankete upućene visokim učilištima



Agencija za  
strukovno obrazovanje  
i obrazovanje odraslih

**qavet.hr**  
OSIGURANJE KVALITETE  
U STRUKOVNOM OBRAZOVANJU



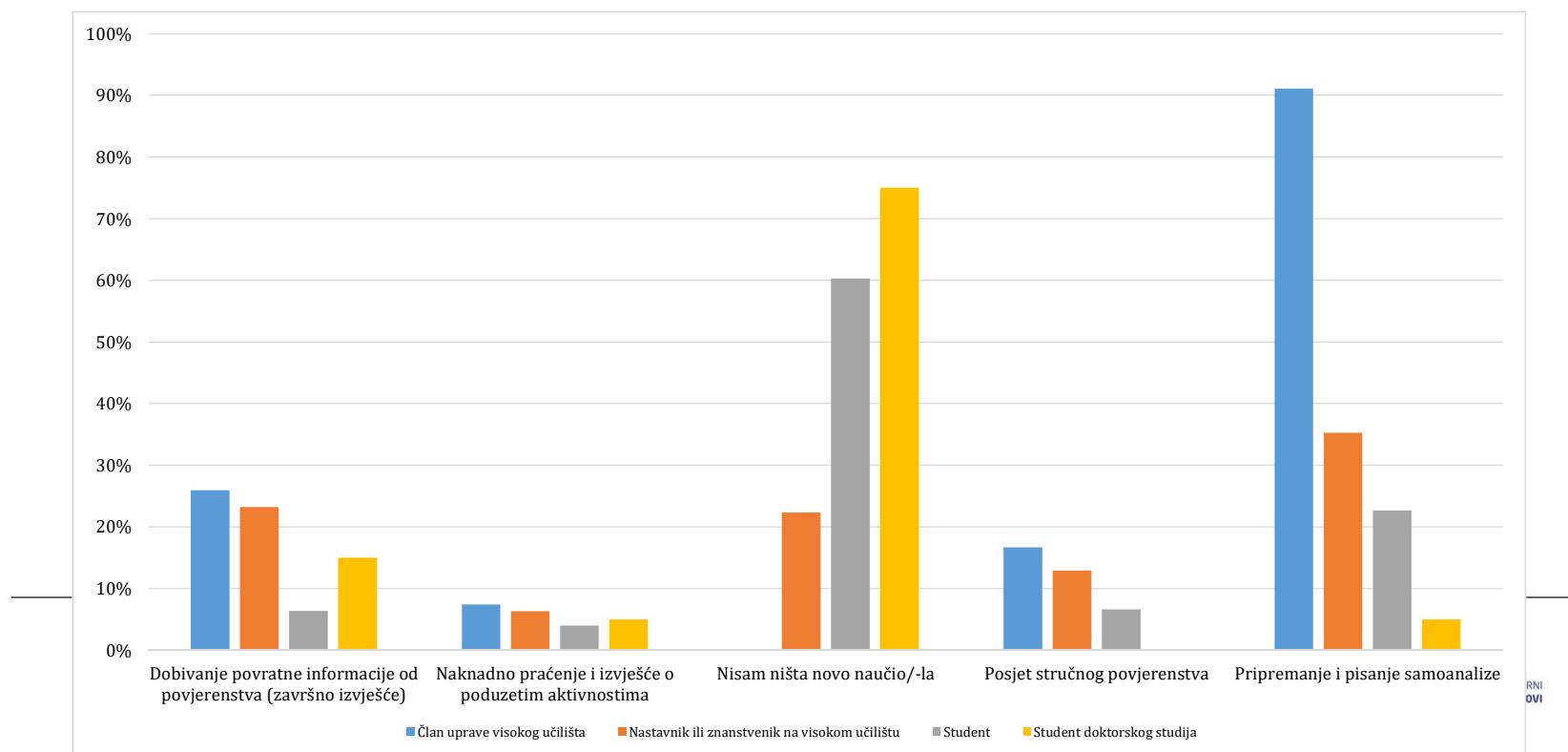
Europska unija  
Zajedno do fondova EU

Projekt je sufinancirala Europska  
unija iz Europskog socijalnog fonda



## Iskustvo AZVO-a u prikupljanju povratnih informacija

**Postotak odgovora ispitanika na pitanje o fazi vrednovanja u kojoj su najviše naučili, podjela prema dionicima**

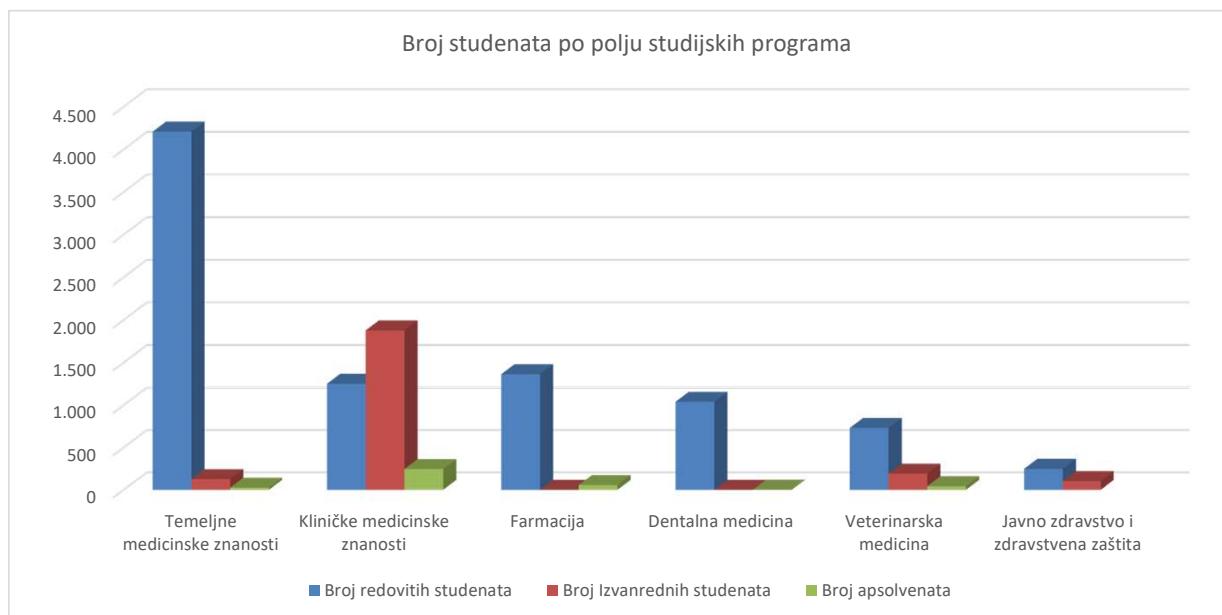




## Iskustvo AZVO-a u korištenju e-alata



Broj studenata po znanstvenom polju u području biomedicine i zdravstva



Agencija za  
strukovno obrazovanje  
i obrazovanje odraslih

**qavet.hr**  
OSIGURANJE KVALITETE  
U STRUKOVNOM OBRAZOVANJU



Europska unija  
Zajedno do fondova EU

Projekt je sufinancirala Europska  
unija iz Europskog socijalnog fonda





## Iskustvo AZVO-a u korištenju e-alata



Omjer nastavnik/student na visokim učilištima iz područja  
biomedicine i zdravstva

MF-ZG	MF-ST	MF-OS	MF-RI	FBF-ZG	STO-ZG	VET-ZG	SOZS-ST	OZS-ZD
<b>1/5,78</b>	<b>1/11,93</b>	<b>1/15,42</b>	<b>1/9,22</b>	<b>1/15,61</b>	<b>1/9,54</b>	<b>1/10,12</b>	<b>1/36,19</b>	<b>1/17,55</b>

Broj i omjer publikacija (CC, WoS, Scopus) po nastavniku po  
visokim učilištima iz području biomedicine i zdravstva

MF-ZG	MF-ST	MF-OS	MF-RI	FBF-ZG	STO-ZG	VET-ZG	SOZS-ST	OZS-ZD
<b>2,81</b>	<b>1,66</b>	<b>1,66</b>	<b>1,60</b>	<b>1,29</b>	<b>1,96</b>	<b>0,68</b>	<b>3,05</b>	<b>0,94</b>



Agencija za  
strukovno obrazovanje  
i obrazovanje odraslih

**qavet.hr**  
OSIGURANJE KVALITETE  
U STRUKOVNOM OBRAZOVANJU



Europska unija  
Zajedno do fondova EU

Projekt je sufinancirala Europska  
unija iz Europskog socijalnog fonda





## Preporuke za ASOO:

- prikupljati povratne informacije dionika i trajno unaprjeđivati svoje dokumente (Priručnik, kriteriji, sustav ocjenjivanja, podrška školama itd.) i procese (npr. putem mrežne ankete);
- uvesti redovite radionice za strukovne škole u cilju edukacije, razmjene iskustava i primjera dobre prakse (npr. osnovati mrežu jedinica za osiguravanje kvalitete);
- iskoristiti potencijal e-alata za prikupljanje podataka o sustavu strukovnog obrazovanja u cilju izrada analiza i statistika kao temelja donositeljima odluka za bolje strateško planiranje potrebnih promjena u sustavu strukovnog obrazovanja;
- trajno pokazivati važnost postupka samovrednovanja za unaprjeđenje kvalitete škola i raditi na motivaciji škola za proces samovrednovanja;
- veća transparentnost.



Agencija za  
strukovno obrazovanje  
i obrazovanje odraslih

**qavet.hr**  
OSIGURANJE KVALITETE  
U STRUKOVNOM OBRAZOVANJU



Europska unija  
Zajedno do fondova EU

Projekt je sufinancirala Europska  
unija iz Europskog socijalnog fonda





## Analiza uzorka samoanaliza



- Analiza izrađena na uzorku od 10 samoanaliza
- Uzorkom su se nastojale obuhvatiti:
  - škole iz različitih županija
  - škole različitih veličina
  - škole iz različitih sektora
  - škole u jednom sektoru, polivalentne i polivalentne strukovne škole
  - škole u sjedištu i izvan sjedišta županija
  - škole koje provode i ne provode cijeloživotno obrazovanje



Agencija za  
strukovno obrazovanje  
i obrazovanje odraslih

**qavet.hr**  
OSIGURANJE KVALITETE  
U STRUKOVNOM OBRAZOVANJU



Europska unija  
Zajedno do fondova EU

Projekt je sufinancirala Europska  
unija iz Europskog socijalnog fonda

EUROPSKI STRUKTURNI  
I INVESTICIJSKI FONDOVI



## Analiza uzorka samoanaliza



- Razlike u kvaliteti izrađenih samoanaliza.
- Samoanalyse su uglavnom vrlo kratke, neke prosudbe samo u natuknicama.
- Neke od pregledanih samoanaliza ukazuju na to da proces samovrednovanja nije shvaćen kao prilika za unaprjeđenje kvalitete već kao još jedna administrativna obveza nametnuta izvana.
- Neke od pregledanih samoanaliza ukazuju na vrlo površno poznavanje rada škole, nedovoljno su povezane s misijom, vizijom i strateškim ciljevima škole, stječe se dojam da je uprava bila nedovoljno uključena u promišljanje o razini implementacije kriterija kvalitete i planiranje budućih promjena.
- i



Agencija za  
strukovno obrazovanje  
i obrazovanje odraslih

**qavet.hr**  
OSIGURANJE KVALITETE  
U STRUKOVNOM OBRAZOVANJU



Europska unija  
Zajedno do fondova EU

Projekt je sufinancirala Europska  
unija iz Europskog socijalnog fonda





## Analiza uzorka samoanaliza



- Cjelokupna prosudba treba biti najvažniji dio samoanalyse koji sažima glavne snage i slabosti cijele ustanove i planove za unaprjeđenje, ali je u većini pregledanih samoanaliza ona vrlo kratka i uglavnom sadrži opće informacije o školi, a u nekim samoanalizama nema cjelokupne prosudbe.
- Ne postoji SWOT i plan unaprjeđenja na razini cijele ustanove, već samo na razini prioritetnih područja.
- Prosudbe po prioritetnim područjima u većini pregledanih samoanaliza ne slijede u potpunosti kriterije.
- Procjene snaga i slabosti te plan unaprjeđenja ne slijede u potpunosti kriterije, često se preklapaju i ponavljaju u više prioritetnih područja.



Agencija za  
strukovno obrazovanje  
i obrazovanje odraslih

**qavet.hr**  
OSIGURANJE KVALITETE  
U STRUKOVNOM OBRAZOVANJU



Europska unija  
Zajedno do fondova EU

Projekt je sufinancirala Europska  
unija iz Europskog socijalnog fonda





## Analiza uzorka samoanaliza



- Sustav ocjenjivanja je relativno neujednačen, nedovoljno povezan s prosudbama.
- U samoanalizama su slabo zastupljene informacije o prikupljenim kvantitativnim podacima i analizi tih podataka, povratnim informacijama dionika itd.
- U dijelu pregledanih samoanaliza dokazi nasumično navedeni, nedovoljno potkrepljuju prosudbe.
- Poveznica s ranije izrađenim samaonalizama nije naglašena, nije jasno koje su aktivnosti pokrenute nakon ranijih samovrednovanja u cilju uklanjanja uočenih nedostataka te što je od toga realizirano.



Agencija za  
strukovno obrazovanje  
i obrazovanje odraslih

**qavet.hr**  
OSIGURANJE KVALITETE  
U STRUKOVNOM OBRAZOVANJU



Europska unija  
Zajedno do fondova EU

Projekt je sufinancirala Europska  
unija iz Europskog socijalnog fonda





## Što je dobra prosudba i kako unaprijediti proces samovrednovanja?



- Prema važećim standardima/normama.
- Prilagođena ciljevima institucije.
- Obuhvaćena provjera cijelog **PDCA** (plan-do-check-act) ciklusa (npr. metodom uzorkovanja).
- Uključeni predstavnici svih dionika.
- Objektivna i otvorena komunikacija, usmena i pismena (u upitnicima, izvješćima).
- Konstruktivne, jasne i konkretne preporuke za unaprjeđenja.
- Povjerenstvo (unutarnje ili vanjsko) dolazi sa zajedničkim ciljem, a to je poboljšanje sustava.
- **Uključenost i podrška uprave.**



Agencija za  
strukovno obrazovanje  
i obrazovanje odraslih

**qavet.hr**  
OSIGURANJE KVALITETE  
U STRUKOVNOM OBRAZOVANJU



Europska unija  
Zajedno do fondova EU

Projekt je sufinancirala Europska  
unija iz Europskog socijalnog fonda





## Preporuke za strukovne škole:



- jačati mehanizme **internog osiguravanja kvalitete** i svijest o važnosti **kulture kvalitete** (samovrednovanje omogućava bolje sagledavanje vlastitih snaga i slabosti, važan je alat, posebice upravi za učinkovito strateško upravljanje);
- internim sustavom osiguravanja kvalitete obuhvatiti i vrednovati cjelokupnu djelatnost i **sve aktivnosti** škole;
- internim sustavom osiguravanja kvalitete uključiti **sve dionike** škole;
- politika osiguravanja kvalitete dio je **strateškog upravljanja**;
- **prikupljati i analizirati podatke** o vlastitim poslovnim procesima i resursima te ih koristiti za učinkovito upravljanje, unaprjeđivanje i daljnji razvoj.



Agencija za  
strukovno obrazovanje  
i obrazovanje odraslih

**qavet.hr**  
OSIGURANJE KVALITETE  
U STRUKOVNOM OBRAZOVANJU



Europska unija  
Zajedno do fondova EU

Projekt je sufinancirala Europska  
unija iz Europskog socijalnog fonda





## Preporuke za strukovne škole:



- jačati mehanizme **internog osiguravanja kvalitete** i svijest o važnosti **kulture kvalitete** (samovrednovanje omogućava bolje sagledavanje vlastitih snaga i slabosti, važan je alat, posebice upravi za učinkovito strateško upravljanje);
- internim sustavom osiguravanja kvalitete obuhvatiti i vrednovati cjelokupnu djelatnost i **sve aktivnosti** škole;
- internim sustavom osiguravanja kvalitete uključiti **sve dionike** škole;
- politika osiguravanja kvalitete dio je **strateškog upravljanja**;
- **prikupljati i analizirati podatke** o vlastitim poslovnim procesima i resursima te ih koristiti za učinkovito upravljanje, unaprjeđivanje i daljnji razvoj.



Agencija za  
strukovno obrazovanje  
i obrazovanje odraslih

**qavet.hr**  
OSIGURANJE KVALITETE  
U STRUKOVNOM OBRAZOVANJU



Europska unija  
Zajedno do fondova EU

Projekt je sufinancirala Europska  
unija iz Europskog socijalnog fonda





## Preporuke za strukovne škole:



- u izradu samoanalize, osim užeg tima, uključiti i ostale djelatnike (**uključenost i podrška uprave** je ključna);
- posebnu pozornost posvetiti cjelokupnoj prosudbi (ona treba sadržavati snage, slabosti, primjere dobre prakse i plan unaprjeđenja na razini cijele ustanove);
- prosudbe unutar prioritetnih područja, analiza snaga i slabosti i plan unaprjeđenja trebali bi slijediti kriterije unutar tog područja bez suvišnih ponavljanja i preklapanja;
- prosudbe bolje povezati s prikupljenim kvantitativnim podacima i dokazima;
- naglasiti koje su aktivnosti i poboljšanja provedena na temelju ranijih vrednovanja / prosudbi.



Agencija za  
strukovno obrazovanje  
i obrazovanje odraslih

**qavet.hr**  
OSIGURANJE KVALITETE  
U STRUKOVNOM OBRAZOVANJU



Europska unija  
Zajedno do fondova EU

Projekt je sufinancirala Europska  
unija iz Europskog socijalnog fonda





## Preporuke na razini sustava (ASOO, NCVVO, AZVO, MZOS...)



- bolje povezati podatke o strukovnom obrazovanju s podacima o postignutim rezultatima na Državnoj maturi, upisima i uspjehu u visokom obrazovanju i koristiti ih u procesu samovrednovanja škola

ZAŠTO ?

- oko 90 % učenika strukovnih škola iskazuje namjeru studiranja
- oko 60 % učenika strukovnih škola upisuje visoko obrazovanje



Agencija za  
strukovno obrazovanje  
i obrazovanje odraslih

**qavet.hr**  
OSIGURANJE KVALITETE  
U STRUKOVNOM OBRAZOVANJU



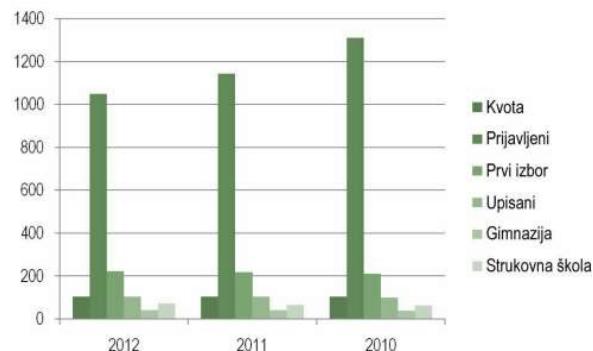
Europska unija  
Zajedno do fondova EU

Projekt je sufinancirala Europska  
unija iz Europskog socijalnog fonda



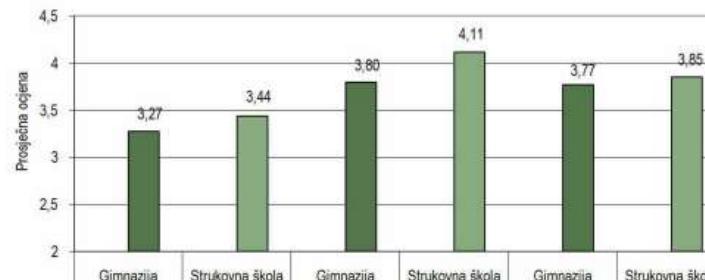
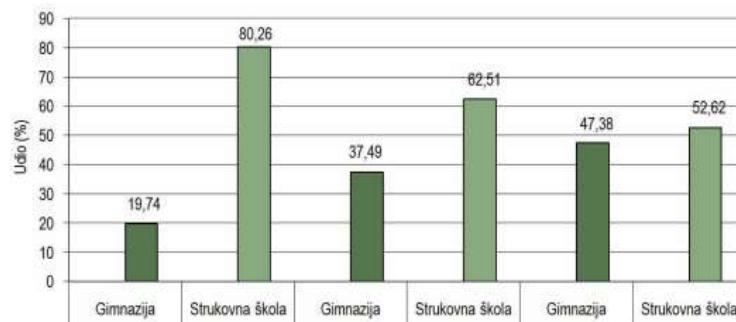
## Primjeri podataka kojima raspolaže AZVO

*Prijavljeni i upisani studenti  
na jedan studijski program*



*Prosjek ocjena iz srednje škole*

*Udio studenata iz gimnazija i strukovnih škola na jednom studijskom programu*



*Prolaznost na jednom studijskom programu*

Godina upisa	Broj upisanih studenata	Broj studenata koji su ostvarili do 1/3 mogućih ECTS bodova	Broj studenata koji su ostvarili od 1/3 do 2/3 mogućih ECTS bodova	Broj studenata koji su ostvarili više od 2/3 mogućih ECTS bodova	Broj diplomiranih studenata	Broj studenata koji su izgubili pravo studiranja*	Prosječna ocjena studija
2006./2007.	26	2	4	20	18	3 (23)	3,764
2007./2008.	35	2	8	25	21	1 (13)	3,642
2008./2009.	35	3	7	25	22	2 (21)	3,506
2009./2010.	46	4	23	19	18	5 (25)	3,355

STRUKTURNI  
KI FONDOVI



## Primjeri podataka kojima raspolaže AZVO



### **Fakulteti koje upisuje najveći broj učenika strukovnih škola:**

- Ekonomski fakultet Sveučilišta u Zagrebu
- Veleučilište u Karlovcu
- Sveučilišni odjel za stručne studije Split
- Sveučilište Sjever
- Filozofski fakultet Sveučilišta u Zagrebu
- Pravni fakultet Sveučilišta u Zagrebu
- Tehničko veleučilište u Zagrebu
- Fakultet organizacije i informatike u Varaždinu Sveučilišta u Zagrebu
- Veleučilište u Rijeci
- Fakultet elektrotehnike, strojarstva i brodogradnje Sveučilišta u Splitu
- Ekonomski fakultet Sveučilišta u Rijeci
- Ekonomski fakultet Sveučilišta u Splitu
- Fakultet za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu Sveučilišta u Rijeci
- Veleučilište u Šibeniku
- Fakultet elektrotehnike i računarstva Sveučilišta u Zagrebu
- Pomorski fakultet Sveučilišta u Rijeci
- Fakultet ekonomije i turizma dr. Mijo Mirković Sveučilišta u Puli
- Pravni fakultet Sveučilišta u Splitu ...



Agencija za  
strukovno obrazovanje  
i obrazovanje odraslih



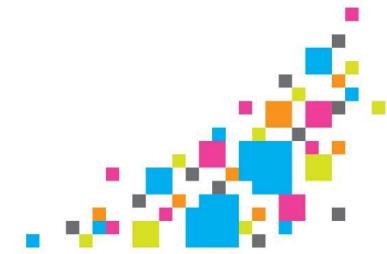
Europska unija  
Zajedno do fondova EU

Projekt je sufinancirala Europska  
unija iz Europskog socijalnog fonda





Agencija za  
strukovno obrazovanje  
i obrazovanje odraslih



Strukovno obrazovanje i osposobljavanje

i cjeloživotno učenje

ZAGREB - 28.11.2016.



OTKRIJ  
SVOJE TALENTI!

Europski tjedan vještina stečenih u

strukovnom obrazovanju i osposobljavanju

2016

# Hvala na pažnji!

[sbezjak@azvo.hr](mailto:sbezjak@azvo.hr)

**qavet.hr**

OSIGURANJE KVALITETE  
U STRUKOVNOM OBRAZOVANJU



Projekt je sufinancirala Europska  
unija iz Europskog socijalnog fonda



**QUALITY**

...is everyone's  
responsibility.  
(Deming, W. Edwards)

Najviša stabla rastu iz najsnažnijih korijena.

Naša je misija obrazovanje učiniti najsnažnijim korijenom osobnoga rasta i uspjeha.